

Wykaz dalszych podmiotów przetwarzających (subprocesorów)

Poniżej znajdziesz wykaz dalszych podmiotów przetwarzających (subprocesorów), o których mowa w Umowie Powierzenia (Załącznik nr 1 do [Regulaminu Serwisu i Aplikacji TwójPsycholog dla Specjalistów](#)). Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w treści Regulaminu oraz Umowy Powierzenia.

Wykaz dotyczy sytuacji, w których jako Specjalista jesteś administratorem danych osobowych swoich Klientów i powierzasz je do przetwarzania przez TwójPsycholog na zasadach określonych w Regulaminie i Umowie Powierzenia. Obejmuje to w szczególności korzystanie z Systemu CRM, Kalendarza, notatek do wizyt, komunikatora oraz narzędzi wspierających pracę z Klientem. W tym zakresie rola TwójPsycholog ogranicza się wyłącznie do funkcji podmiotu przetwarzającego (dostawcy infrastruktury informatycznej).

Podmioty zamieszczone w poniższym zestawieniu dostarczają zaplecze technologiczne niezbędne do dostarczania i utrzymania poszczególnych funkcjonalności Serwisu oraz Aplikacji, za pomocą których przetwarzane są powierzone dane osobowe.

Nazwa	Rola	Transfer poza EOG	Warunki transferu
Salesforce (Heroku)	Hosting aplikacji, baz danych i pamięci podręcznej, przechowywanie dokumentacji i kartotek Klientów prowadzonych przez Specjalistę	Nie - zastrzeżono przetwarzanie w EOG	Nie dotyczy
Amazon Web Services (S3)	Przechowywanie plików, w tym załączników do dokumentacji i plików z korespondencji z Klientem	Nie - zastrzeżono przetwarzanie w EOG	Nie dotyczy
Mailgun (Sinch)	Wysyłka automatycznych wiadomości e-mail do Klientów (np. powiadomienia, potwierdzenia wizyt, przypomnienia)	Nie - zastrzeżono przetwarzanie w EOG	Nie dotyczy
JustSend (Digital Virgo)	Wysyłka automatycznych wiadomości SMS do Klientów na numery krajowe (np. przypomnienia o wizytach)	Nie - zastrzeżono przetwarzanie w EOG	Nie dotyczy
SMSAPI (LINK Mobility)	Wysyłka automatycznych wiadomości SMS do Klientów na numery zagraniczne lub krajowe (np. przypomnienia o wizytach)	Tak	Na postawach i zasadach określonych w umowie powierzenia przetwarzania
OpenAI	Model językowy wspierający funkcje AI w dokumentacji (np. przepisywanie odręcznych notatek ze zdjęcia, streszczanie i porządkowanie notatek, podsumowania sesji i wpisów) - do dalszego powierzenia dochodzi	Tak	Na postawach i zasadach określonych w aneksie dot. przetwarzania danych

	wyłącznie w przypadku korzystania z funkcji AI		
ElevenLabs	Zamiana nagrania głosowego na tekst przy dyktowaniu notatek - do dalszego powierzenia dochodzi wyłącznie w przypadku korzystania z funkcji transkrypcji	Tak	Na postawach i zasadach określonych w aneksie dot. przetwarzania danych
8x8 (Jitsi as a Service)	Obsługa sesji wideo - do dalszego powierzenia dochodzi wyłącznie w przypadku korzystania z komunikatora wideo	Nie - zastrzeżono przetwarzanie w EOG	Nie dotyczy