

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

1. PRZEDMIOT UMOWY POWIERZENIA

- 1.1. Umowa Powierzenia przetwarzania Danych osobowych reguluje zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych Użytkowników, ujawnionych TwójPsycholog przez Specjalistę w ramach realizacji Umowy, o której mowa w Regulaminie oraz w celu jej wykonywania. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykonywaniem Umowy podlega przepisom RODO. Wszelkie terminy pisane wielką literą niezdefiniowane w Umowie Powierzenia mają znaczenie nadane im w Regulaminie.
- 1.2. Dla uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że Umowa Powierzenia ma zastosowanie wyłącznie w zakresie wskazanym w pkt 10 Regulaminu.
- 1.3. Użyte w Umowie Powierzenia definicje uzupełniają definicje z § 1 ust. 2 Regulaminu i oznaczają:
 - 1.3.1. **Dane osobowe** – dane osobowe określone w ust. 4 poniżej, powierzone przez Specjalistę do przetwarzania przez TwójPsycholog;
 - 1.3.2. **Regulamin** – Regulamin Serwisu i Aplikacji Twój Psycholog dla Specjalistów, dostępny pod adresem: <https://twojpsycholog.pl/regulamin-dla-specjalistow>;
 - 1.3.3. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE;
 - 1.3.4. **Umowa Powierzenia** – ta Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiąca załącznik do Regulaminu.
- 1.4. Na podstawie Umowy Powierzenia Specjalista powierza TwójPsycholog do przetwarzania następujące Dane osobowe:

Charakter oraz cele przetwarzania	Wykonanie Umowy polegającej w szczególności na udostępnieniu Serwisu i Aplikacji oraz korzystaniu z funkcjonalności opisanych w Regulaminie - w zakresie wskazanym w pkt 10 Regulaminu
Kategorie osób, których dane dotyczą	• Użytkownicy • Klienci
Kategorie danych osobowych	Wszelkie dane osobowe wprowadzane, gromadzone lub przekazywane przez Specjalistę lub Użytkownika do Serwisu lub Aplikacji w związku z korzystaniem z funkcjonalności wskazanych powyżej, obejmujące w szczególności: - dane kontaktowe i/lub identyfikacyjne (imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), - dane dotyczące zdrowia (w tym informacje o aktualnym stanie zdrowia lub samopoczuciu, przyjmowanych lekach, chorobach, wpisy w narzędziach wspomagających pracę z Klientem) – stanowiące dane szczególnej kategorii w rozumieniu art. 9 RODO, - dane dotyczące rezerwacji i realizacji wizyt (terminy, historia wizyt, notatki Specjalisty), - treść komunikacji prowadzonej za pośrednictwem czatu lub innych kanałów.

- 1.5. TwójPsycholog przetwarza Dane osobowe wyłącznie w celu realizacji Umowy i w zakresie niezbędnym do jej wykonania oraz jedynie w czasie jej obowiązywania.
- 1.6. TwójPsycholog zobowiązany jest przetwarzać dane osobowe zgodnie z RODO, innymi obowiązującymi przepisami prawa oraz Umową Powierzenia.

2. OBOWIĄZKI STRON

- 2.1. TwójPsycholog zobowiązany jest do:
 - 2.1.1. stosowania wszelkich adekwatnych do poziomu ryzyka środków technicznych i organizacyjnych zabezpieczających Dane osobowe na zasadach określonych w art. 32 RODO;
 - 2.1.2. pomagania Specjaliście w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO, przy uwzględnieniu charakteru przetwarzania i informacji dostępnych dla TwójPsycholog;
 - 2.1.3. przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Specjalisty, chyba że obowiązek taki nakłada na niego obowiązujące prawo krajowe lub unijne; w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania TwójPsycholog informuje Specjalistę o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny; za udokumentowane polecenie Specjalisty uważa się w szczególności Umowę;
 - 2.1.4. w miarę możliwości, pomagania Specjaliście poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO;
 - 2.1.5. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązywały się do zachowania tajemnicy, chyba że będą to osoby zobowiązane do zachowania tajemnicy na podstawie ustawy;
 - 2.1.6. po zakończeniu Umowy, w zależności od żądania Specjalisty, usunięcia lub zwrotu Danych osobowych i usunięcia ich kopii, chyba że przepisy prawa bezwzględnie obowiązującego przewidują inaczej lub osoba, której dane dotyczą, wyraziła zgodę na dalsze przetwarzanie jej Danych osobowych przez TwójPsycholog (lub podmiot z nim powiązany) jako odrębnego administratora, bądź TwójPsycholog nabył inną, samodzielną podstawę prawną do przetwarzania tych danych we własnym imieniu.
- 2.2. Postanowienia zawarte w pkt 2.1 powyżej nie rozszerzają zakresu obowiązków TwójPsycholog w odniesieniu do świadczenia usług zgodnie z Umową.
- 2.3. Poprzez zawarcie Umowy Powierzenia Specjalista wyraża ogólną zgodę na korzystanie przez TwójPsycholog z dalszych podmiotów przetwarzających (subprocesorów) wskazanych pod linkiem [https://prod-your-therapist-images.s3.eu-central-1.amazonaws.com/download/Lista_subprocesoro_w_twojpsycholog.pdf]. TwójPsycholog poinformuje Specjalistę o każdej zamierzonej zmianie na liście dalszych podmiotów przetwarzających w sposób przyjęty dla komunikacji zgodnie z Umową (w tym poprzez powiadomienie w Serwisie lub Aplikacji lub powiadomienie mailowe). Specjalista ma możliwość sprzeciwienia się takiej zmianie w ciągu kolejnych 7 dni. Zmiana podmiotów na liście subprocesorów nie stanowi zmiany Umowy Powierzenia.
- 2.4. TwójPsycholog zapewnia, że będzie korzystał wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. TwójPsycholog zobowiązany jest zapewnić, by na dalsze podmioty przetwarzające zostały nałożone co najmniej takie same obowiązki co nałożone na TwójPsycholog w Umowie Powierzenia. Specjalista przyjmuje do wiadomości, że sprzeciw, o którym mowa powyżej, może skutkować niemożliwością dalszego wykonywania Umowy przez TwójPsycholog, o czym TwójPsycholog poinformuje Specjalistę niezwłocznie.
- 2.5. TwójPsycholog udostępni Specjaliście informacje, które są uzasadnione i konieczne do wykazania zgodności z obowiązkami określonymi w RODO. TwójPsycholog umożliwi Specjaliście przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji, w terminie uzgodnionym przez Strony, w zakresie dotyczącym powierzenia przetwarzania Danych osobowych przez TwójPsycholog i zapewni współpracę w tym zakresie. Koszty audytu ponosi każda ze Stron we własnym zakresie, niezależnie od jego wyniku.

- 2.6. Przeprowadzenie audytu nie może powodować nadmiernych obciążeń dla TwójPsycholog. Specjalista może realizować prawo przeprowadzenia audytu wyłącznie w godzinach pracy TwójPsycholog, w terminie uzgodnionym przez Strony. Prawo Specjalisty do przeprowadzenia audytu obejmuje jedną kontrolę w roku kalendarzowym. Powyższe ograniczenie nie ma zastosowania w sytuacji, gdy organ ochrony danych osobowych zobowiąże Specjalistę do przeprowadzenia dodatkowego audytu.
- 2.7. Specjalista zobowiązany jest do zachowania w poufności wszelkich informacji uzyskanych w związku z przeprowadzaniem audytu, w tym wyników audytu, a także do zapewnienia, że osoby, którymi posługuje się przy przeprowadzeniu audytu, również zobowiązały się do poufności w tym zakresie. Zobowiązanie do poufności obowiązuje przez okres obowiązywania Umowy oraz bezterminowo po jej zakończeniu. W razie, gdyby zdanie poprzedzające okazało się nieważne lub bezskuteczne, zobowiązanie do poufności będzie obowiązywać przez okres obowiązywania Umowy oraz przez okres 10 lat po jej zakończeniu.
- 2.8. Specjalista oświadcza i gwarantuje, że posiada ważną i adekwatną podstawę prawną do przetwarzania danych osobowych swoich klientów (Użytkowników), w tym w szczególności wyraźną zgodę wymaganą do przetwarzania danych szczególnej kategorii (danych o zdrowiu). Specjalista jako niezależny administrator ponosi wyłączną odpowiedzialność za legalność pozyskania, zakres oraz sposób przetwarzania danych osobowych klientów w związku ze świadczeniem Usług Specjalistycznych. TwójPsycholog nie weryfikuje posiadania przez Specjalistę odpowiednich zgód klientów i nie ponosi odpowiedzialności za brak właściwej podstawy prawnej po stronie Specjalisty. Specjalista zobowiązuje się do pełnego zwolnienia TwójPsycholog z wszelkiej odpowiedzialności w przypadku skierowania wobec TwójPsycholog jakichkolwiek roszczeń przez Użytkowników, osoby trzecie lub organy nadzorcze w związku z niezgodnym z prawem przetwarzaniem danych osobowych (w tym danych o zdrowiu) przez Specjalistę. Specjalista pokryje wszelkie koszty obrony prawnej oraz ewentualne kary administracyjne lub odszkodowania z tego wynikające.

3. TRANSFER DANYCH

- 3.1. TwójPsycholog jest uprawniony do przekazania Danych osobowych poza terytorium EOG jeśli taki transfer będzie odbywać się w zgodzie z przepisami RODO, w tym jeśli:
 - 3.1.1. państwo docelowe zapewnia adekwatny poziom ochrony danych osobowych do tego, który obowiązuje w Unii Europejskiej; lub
 - 3.1.2. TwójPsycholog i dalszy podmiot przetwarzający zawarli umowę na podstawie standardowych klauzul umownych lub wdrożyli inny mechanizm, który zgodnie z przepisami prawa legalizuje transfer danych do państwa trzeciego.
- 3.2. TwójPsycholog poinformuje Specjalistę o zamiarze przekazania Danych osobowych poprzez umieszczenie informacji o transferze na liście dalszych podmiotów przetwarzających. Specjalista ma możliwość sprzeciwienia wobec takiego zamiaru transferu w ciągu kolejnych 7 dni w uzasadnionych przypadkach jeśli uzna, że transfer nie zapewnia odpowiedniego poziomu ochrony Danych osobowych. Specjalista przyjmuje do wiadomości, że sprzeciw, o którym mowa powyżej, może skutkować niemożliwością dalszego wykonywania Umowy przez TwójPsycholog, o czym TwójPsycholog poinformuje Specjalistę niezwłocznie.

4. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 4.1. Niezależnie od postanowień Umowy łączna odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa TwójPsycholog w związku z przetwarzaniem Danych osobowych na podstawie Umowy Powierzenia ograniczona jest do kwoty 1 000,00 (tysiąc) złotych, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.

5. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 5.1. Umowa Powierzenia zawarta jest na czas obowiązywania Umowy. Umowa Powierzenia może zostać wypowiedziana przez Specjalistę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego lub powtarzającego się naruszania Umowy Powierzenia, RODO lub innych obowiązujących przepisów prawa z zakresu ochrony danych osobowych przez TwójPsycholog - pod warunkiem uprzedniego

wezwania TwójPsycholog do usunięcia naruszeń, wyznaczenia w tym celu dodatkowego terminu, nie krótszego niż 14 dni, oraz bezskutecznego upływu tego terminu.

- 5.2. Wypowiedzenie Umowy Powierzenia stanowi podstawę wypowiedzenia Umowy.
- 5.3. Wszelkie spory mające związek z Umową Powierzenia będą rozstrzygane przez Sąd właściwy zgodnie z Umową.